

## **Teledyne Oldham Simtronics : Un leader mondial de la sécurité et de la détection de gaz et de flammes.**

Fondée en 1840, Oldham fabrique depuis 1946 des équipements de détection de gaz. Depuis le 1er JANVIER 2019, Oldham et Simtronics ont fusionné. Depuis le 01<sup>er</sup> Août 2019, Oldham Simtronics a rejoint le groupe TELEDYNE.

**Notre mission** est de protéger les hommes et leurs lieux de travail. Nous sommes spécialisés dans la conception et la fabrication de produits et systèmes fixes de détection de gaz et flammes, ainsi nous restons centrés sur l'optimisation des performances, de la qualité et de la fiabilité de nos solutions de détection.

**Nos produits de détection gaz et flammes** répondent aux normes internationales et sont utilisés dans de nombreux secteurs d'activités : l'industrie du pétrole et gaz, l'exploration et la production offshore, la pétrochimie, l'agro-alimentaire et les boissons, le traitement de l'eau, le secteur automobile, la production d'acier, le gaz naturel, les gaz de pétrole liquéfiés, les centrales électriques, les laboratoires, les industries pharmaceutique, marine, etc.

**Nos équipements** sont fabriqués dans plusieurs pays et vendus dans le monde entier directement ou via nos bureaux de représentation ou notre réseau de distributeurs. Notre engagement envers nos clients ne s'arrête pas à la livraison de produits mais se poursuit avec des services en continu tels que des formations approfondies en ligne ou sur site, les mises en service, les contrats de maintenance, et le support technique.

Pour accompagner notre développement, nous recrutons régulièrement ; aujourd'hui c'est en France que nous offrons une opportunité unique.

## Un ou Une Responsable régionale de Service Nord Est Belgique

### Poste à temps plein – Rattaché au siège à ARRAS (62) CDI

#### Poste :

Rattaché à la Direction Technique de l'entreprise, vous êtes en charge de promouvoir et de faire grandir l'activité SAV sur le Nord Est de la France et en Belgique.

Vous encadrez une équipe d'une quinzaine de techniciens SAV itinérants répartis sur toute la zone ; techniciens en charge d'assurer la maintenance de nos installations mais aussi des mises en service chez nos clients. Vous êtes garant de la réalisation des objectifs préalablement fixés et veiller à la productivité des équipes. Vous suivez les indicateurs de la bonne performance des équipes (CA par zone, délais d'intervention, renouvellements des contrats de maintenance, etc.). Vous accompagnez et coachez les techniciens sur le terrain.

En tant que Manager de proximité vous développez la polyvalence et les compétences au sein de l'équipe.

Vous êtes un véritable relai auprès de nos clients et assurez la promotion et la vente des contrats d'entretiens. Vous participez à la mise en place d'actions pour développer le CA de la région et veillez à la satisfaction de nos clients.

#### Profil :

Issu d'une formation Bac +2 minimum, à dominance technique avec un sens accru du commerce, vous justifiez d'une expérience significative dans le management des équipes constituées, de préférence, de personnes itinérantes.

Vous évoluez dans un contexte industriel avec des interactions fréquentes avec les services Opérationnels, Finance, RH, Support technique.

Un niveau intermédiaire en Anglais est demandé pour ce poste, c'est-à-dire à minima une capacité de lecture et d'écriture (email, rapport technique). Il est vivement recommandé d'être capable d'interagir en langue anglaise à l'oral (échange téléphonique, réunion).

Votre aisance relationnelle, votre autonomie et votre sens de l'organisation vous permettent de réussir pleinement dans cette fonction.

Femme/ Homme de terrain ; votre leadership naturel sera un atout pour être légitime auprès de vos équipes.

Des déplacements en itinérance sont à prévoir (déplacement de plusieurs jours consécutifs).

**STATUT :**

Cadre au forfait Jours (218j/an)

Rémunération de base sur 13 mois + commission SAV sur CA de la région

Véhicule de fonction

PC téléphone de société